

Miejski Zarząd Dróg w Kielcach

Procedura zgłoszenia szkód osobowych i komunikacyjnych

Wymagane dokumenty:

- Protokół zgłoszenia szkody
- dokumentacja fotograficzna z miejsca zaistnienia szkody
- zgoda na przetwarzanie danych osobowych
- materiały dowodowe potwierdzające okoliczności powstania szkody – np. oryginały oświadczeń świadków wskazanych na formularzu

Miejsce złożenia dokumentów:

Miejski Zarząd Dróg w Kielcach ul. Prendowskiej 7, 25-103 Kielce

Opis procedury

Każda z osób poszkodowanych, ubiegająca się o odszkodowanie z polisy Miejskiego Zarządu Dróg w Kielcach, musi wypełnić i załączyć do formularza następujące dokumenty:

Poprawnie wypełnione protokoły zgłoszenia szkody wraz z dokumentacją fotograficzną, dostarczone do Miejskiego Zarządu Dróg w Kielcach.

Sposób wypełnienia protokołu zgłoszenia szkody:

szkody komunikacyjne

- w prawym górnym rogu protokołu należy podkreślić jakiego rodzaju szkoda zostaje zgłoszona
- Należy czytelnie wypełnić wszystkie dostępne pola (w miejscu poszkodowany należy zawsze)

szkody osobowe

- w prawym górnym rogu protokołu, należy podkreślić jakiego rodzaju szkoda zostaje zgłoszona
- W przypadku tego rodzaju szkody, należy pominąć następujące pola załącznika (kierujący, marka, nr rej. u)

Pozostała część protokołu wraz z dokumentacją fotograficzną musi zostać wypełniona jak w przypadku

Szkodę osobową oraz komunikacyjną można zgłosić bezpośrednio do ubezpieczyciela jednolitego ubezpieczyciela STU Ergo Hestia SA. Polisa nr : 436000339188 (Gmina Kielce)

Szczegółowe informacje pod numerem telefonu Miejskiego Zarządu Dróg:
41 34 02 800

Godziny urzędowania : Pon. – pt. 7:30 – 15:30

Infolinia STU Ergo Hestia : 801 107 107 lub 58 555 55 55

Informacje dodatkowe:

[Klauzula informacyjna - Przetwarzanie danych osobowych](#)

Dokumenty do pobrania

- [Protokół zgłoszenia szkody](#)
- [Protokół zgłoszenia szkody osobowej](#)

- [Zgoda na przetwarzanie danych osobowych](#)